

ASSOCIATION DES
COLLECTIFS ENFANTS
PARENTS PROFESSIONNELS
ISERE – SAVOIE



3 nouvelles structures labélisées, 3 dossiers originaux



Le label parental ACEPP est un outil qui permet aux associations parentales de renforcer leur identité et leurs spécificités, face aux demandes croissantes de normalisation.

A chaque étape du processus de labellisation, la structure entre dans une **réelle démarche de projet pour identifier, formaliser et interroger les valeurs et les pratiques du lieu pour les évaluer et les ajuster**. C'est donc une démarche dynamique, de mouvement, de qualité

Entre novembre 2014 et janvier 2015, trois nouvelles structures iséroises ont été labélisées par la commission nationale.

A partir de l'accompagnement proposé par la fédération, chaque structure a conduit la réflexion et élaboré

son dossier de candidature selon ses spécificités et ses points forts.

C'est ainsi que **la Balancelle** à Moirans, après des temps d'échanges et un questionnaire en ligne destiné à recueillir la parole d'un maximum de parents, a trouvé une manière originale de présenter simplement l'organisation et le fonctionnement (cf ci-dessous).

Chez Pom Flore et Alexandre à Grenoble, un dossier illustré avec de nombreuses photos prises lors des permanences permet de décrire les pratiques de la structure.



La crèche associative et parentale
Chez Pom Flore et Alexandre

Enfin, **le sac à jouets** à St Joseph de rivière a fabriqué... un sac à jouets, composé de cartes explicatives sur les valeurs de la crèche en répondant aux 28 critères des 4 thématiques du label.



Dans ce 2^e numéro de la lettre du label parental ACEPP, nous retrouvons les témoignages des différents acteurs de ces trois structures ; parents, professionnels et partenaires.

Pour en savoir plus sur le label :

www.labelparental-acepp.com

Site de l'ACEPP

www.acepp-asso.fr



« Quel est l'intérêt du label ? Avoir un pavé sur l'étagère et un logo sur la porte ?

Non ! L'objectif est que ce label soit vivant : qu'il soit lu facilement par les familles, par les stagiaires, par les partenaires.

Il faut s'adapter aux envies et aux motivations actuelles : la Balancelle a choisi de ré-écrire le label sous forme de bande dessinée ! »

Martine Nivon, directrice de La Balancelle

Le Label Parental en Isère ...



Le saviez-vous ?

mon-enfant.fr est un site destiné à toutes les familles à la recherche d'un mode d'accueil pour leur enfant (assistant maternel, crèche, halte-garderie, accueil de loisirs).

Les crèches associatives labélisées sont identifiées avec le logo ci-contre.



La Coronille à Vif
La Sappeyrlipopette au Sappey en Chartreuse
Les P'titous du Trièves à Mens
Les Titounets de Chartreuse à St Laurent du Pont
SOS Récré à Monestier de Clermont
La Maison des Petits Bouts à Veurey-Voroize
L'Envol à Coublevie
La Balancelle à Moirans
Chez Pom Flore et Alexandre à Grenoble
Le Sac à jouets à Saint Joseph de Rivière

10
structures
labellisées
en Isère

S'adapter pour impliquer les parents

La Balancelle est une structure parentale qui propose trois services : un multi-accueil (26 enfants), un jardin d'enfants (15 enfants) et une crèche familiale (10 enfants) soit 20 salariés et 120 familles. La Balancelle sollicite les parents pour les permanences qui sont « obligatoires », mais aussi pour divers temps comme des commissions, des conférences, des réunions, des cafés des parents...

Le label est venu s'ajouter à ces diverses formes de participation, comme une « contrainte » supplémentaire. Peu de parents et de professionnelles avaient envie de s'investir. La première thématique a été laborieuse ! La démotivation générale se faisait sentir...

Les questionnements du label mis en ligne pour une plus large participation

Un papa trésorier a eu l'idée de mettre les questions du label sur notre site web. Ce format informatique a permis à plusieurs familles et professionnelles de répondre aux questions des 3 dernières thématiques, en fonction de leur disponibilité.

Cette participation « virtuelle » n'empêche pas les rencontres autour d'une tisane et de gâteaux. Les échanges humains sont toujours plus riches.

Pendant les réunions, soit le lien internet était le point de départ des discussions, soit le groupe constitué de quelques parents et professionnelles échangeaient avant de consulter les réponses faites via le site.

Cette participation virtuelle et démocratique est une solution pour s'adapter au manque de disponibilité des parents et des professionnelles. La directrice présente depuis 26 ans dans la structure reste persuadée que la motivation à s'exprimer existe toujours, même si la manière de le faire évolue. Il faut s'adapter, trouver les outils pour donner la parole au plus grand nombre. Cette initiative vient illustrer la collaboration parent-professionnel et l'ouverture d'esprit sur les nouvelles techniques de communication.

Ce label parental a été le fruit d'un long travail (environ 140h de réunions et 35h d'écri-

ture). **Il se traduit par « un mémoire » fastidieux à lire** qui met à plat nos pratiques pour les 3 services et les particularités de chacun. Il a ensuite été ré-écrit sous forme de Bande Dessinée.

Un label ré-écrit sous forme de BD

Une forme de bande dessinée donne une lecture plus ludique et dynamique. La réalisation résulte de la complémentarité des deux compétences artistique et informatique d'une professionnelle et d'un papa.

Parents et professionnelles ont plaisir à se retrouver « caricaturés » à travers des personnages humoristiques. La Bande Dessinée a eu beaucoup de succès ! Le format aide à faire passer des messages importants. Elle est consultable sur le site de « La Balancelle » et offerte à tous les partenaires.

En novembre dernier, nous avons **fêté ce label** en même temps que l'inauguration de l'espace psychomotricité du jardin d'enfants. L'aboutissement de ce projet illustre tout à fait le travail de collaboration entre parents et professionnels dont on parle dans le label.

L'accueil de l'enfant est au centre de nos préoccupations et à travers cela nous gardons à l'esprit l'intérêt de maintenir des liens solides entre parents et professionnels.

Martine Nivon



Quand une élue soutient la démarche...



Christine Crifo
Conseillère
générale de l'Isère

L'association « Chez Pom Flore et Alexandre » a sollicité le **soutien financier** de Christine Crifo, conseillère générale, pour mener à bien le projet de label parental. Le financement reçu a permis de mobiliser parents et professionnels tout au long de la démarche.

« Je connais bien la crèche Pom Flore et Alexandre et je salue la qualité de l'accueil qu'elle offre aux enfants. Je suis heureuse d'avoir pu la soutenir dans sa démarche de label parental ACEPP. »

Ce financement a principalement permis de rémunérer du temps de travail des professionnels, en dehors de leurs heures de présence auprès des enfants, pour permettre les échanges nécessaires entre les parents et les professionnels.

Pour lancer la démarche, une course parent-pro-enfant a été organisée lors d'un moment festif de la crèche rassemblant de nombreuses familles ayant fréquenté ou fréquentant la crèche. Chaque réunion thématique a ensuite été agrémentée d'une dégustation (chocolats, fruits, vins, bonbons).

Enfin la démarche a été clôturée par un "petit déj" préparé par les professionnels durant lequel les référents ont présenté une synthèse de chaque thématique.

La course Parent-pro-enfant



Le label : un atout pour la crèche !

Présidente de l'EAJE « le Sac à Jouets », j'ai eu à cœur de soutenir cette initiative émanant de la directrice, afin d'impliquer davantage les parents dans la vie de la crèche. Le travail réalisé entre parents et professionnels a permis cette belle réussite. Mais au delà des échanges et de cette collaboration constructive, **nous allons plus loin dans notre reconnaissance sur le terrain.**

Faisant partie d'une Communauté de Communes finançant notre EAJE, il est

important que nous soyons reconnus et que nos valeurs soient mises en avant, afin de défendre nos projets associatifs. Le recul des subventions et la méfiance des subventionneurs à l'égard de nos petites structures ne doit pas être un frein à la création de beaux projets.

Le label Parental, en valorisant notre travail et notre qualité d'accueil, devient un atout qui conforte notre position et notre

sérieux. Nous sommes plus crédibles lorsque nous devons défendre nos choix budgétaires, qui ne sont pas toujours ceux des collectivités

La politique de la Petite Enfance doit passer par le Label Parental, ce qui permet de créer une dynamique dont l'aboutissement est l'attention et la valeur données à chaque enfant accueilli.

Mme Guijarro, Présidente du « sac à jouets » à St Joseph de Rivière

Zoom sur le critère 3.2 !

La 3^e thématique concerne la place des parents dans la structure. Elle comprend 6 critères dont :

« Le lieu d'accueil favorise les échanges entre parents : partage d'expériences, entraide, initiatives collectives, compréhension, sociabilité, etc. »

Pour la commission nationale, il est important qu'une crèche labélisée soit non seulement un espace de « grandissement » pour les enfants, mais aussi pour les parents qui au jour le jour, inventent leur manière d'être parent, s'entraident, prennent des initiatives pour répondre collectivement à leurs besoins et à ceux de leurs enfants. Ainsi, la structure impliquée dans la démarche doit essayer de répondre aux questions suivantes :

- Comment les échanges entre parents sont-ils favorisés ?
- Comment les liens de solidarité, de convivialité sont-ils encouragés ?
- Comment les initiatives de la part des parents sont-elles stimulées ?
- Comment les parents peuvent-ils se rencontrer, s'entraider ?

Les pratiques répondant à ces questions doivent être décrites dans le dossier de candidature.

La fédération départementale de l'ACEPP en Isère (ACEPP 38/73) soutient la démarche grâce à un accompagnement gratuit et non obligatoire.



Nous démarrons un nouveau groupe lorsque plusieurs associations sont prêtes. En effet, la dynamique de groupe est importante pour garder la motivation et questionner les pratiques de chacun, voire prendre des bonnes idées chez les uns et chez les autres. Le groupe permet de **mutualiser les pratiques, chaque crèche pouvant être ressource pour le réseau.**



En **Février 2105**, Sébastien Girard, rejoint par Bérangère Cohen ont démarré un **nouvel accompagnement avec 2 structures**. Chaque structure crée des binômes de référents de thématiques (1 parent/1 pro) qui assistent à une rencontre à la fédération pour découvrir les critères. Charge ensuite à ce binôme d'animer dans la structure des soirées avec les parents et les professionnels en utilisant l'outil proposé par la fédération. Voici les motivations des deux nouvelles structures engagées.

« Notre engagement dans la démarche du label parental est l'occasion pour nous, parents et professionnels, de **créer une nouvelle dynamique** en nous interrogeant sur nos pratiques et en les ajustant pour que notre structure soit un lieu d'accueil ouvert à tous. »

Les trois petits tours à Lans en Vercors

« En 1998, la crèche est passée du statut parental au statut associatif. Au fil des années, nous avons constaté un désengagement de la part des familles. Le personnel s'est interrogé sur la place que ce nouveau fonctionnement laissait aux familles. Nous nous sommes rendues compte que le fonctionnement encourageait l'utilisation de la crèche comme un service. Le label nous semble un outil intéressant pour **travailler sur la place des familles**, et comment les intégrer au quotidien.

Ensuite, au travers des formations que nous avons pu réaliser ces dernières années (accueil de la diversité, l'observation, l'accueil...), nous nous sommes rendues compte que nous possédions de nombreux outils pour proposer un accueil de qualité, mais que ces outils n'étaient pas explicités et valorisés. Le label nous offre l'opportunité de nous "poser", entre adultes (parents et professionnels) pour **réfléchir à nos pratiques, et questionner notre projet éducatif.** »

Les petits drôles à Vizille

En cours de rédaction... Les Zébulons à St Etienne de Crossey ont participé à l'accompagnement 2013-2014. La structure est en cours de finalisation du dossier qu'elle transmettra à la commission nationale en avril prochain. Bon courage aux parents et professionnels pour la dernière ligne droite !

Un label pour 3 ans...

...et après ?

Le label étant attribué pour 3 ans, les structures dont le label arrive à terme doivent solliciter à nouveau la commission pour obtenir son renouvellement. Mais ça veut dire quoi renouveler son label parental ?

La commission invite les structures :

- À identifier les critères sur lesquels les pratiques ou le fonctionnement ont évolué depuis la labellisation
- À l'informer des changements importants qui ont pu avoir lieu et qui peuvent impacter le projet
- À définir des projets en lien avec le label qui pourront être mis en œuvre dans les 3 prochaines années

Ce travail doit être réalisé entre parents et professionnels et doit faire l'objet d'un écrit de quelques pages.

4 STRUCTURES EN RENOUVELLEMENT

La Coronille à Vif

La Sappeyrlipopette au Sappey en Chartreuse

Les P'titous du Trièves à Mens

Les Titounets de Chartreuse à St Laurent du Pont



132 impasse des hortensias
38430 Saint Jean de Moirans
www.acepp38.fr